

**Survey Kepuasan Layanan Informasi
PT Indra Karya (Persero)
Tahun 2020**

No	Unsur Pelayanan	Nilai Unsur Pelayanan	Nilai Index Pelayanan (X*0,084)
1	Informasi Tentang Perusahaan	3,64	30,58%
2	Informasi Tentang Kinerja Perusahaan	3,45	28,98%
3	Informasi Tentang Keuangan Audited Perusahaan	3,45	28,98%
4	Informasi Tentang Kemudahan Akses Layanan Informasi	3,55	29,82%
5	Informasi Tentang Layanan Bisnis Usaha	3,55	29,82%
6	Informasi Tentang Pemberitaan Perusahaan	3,45	28,98%
7	Informasi Tentang Kanal Media Perusahaan	3,64	30,58%
8	Informasi Tentang Sistim Manajemen Perusahaan	3,55	29,82%
9	Informasi Tentang Pimpinan Perusahaan	3,27	27,47%
10	Informasi Tentang Kepatuhan Perusahaan	3,27	27,47%
11	Informasi Tentang Kinerja TJSI	3,82	32,09%
12	Informasi Tentang Kebijakan Perusahaan	3,91	32,84%
13	Informasi Tentang Perekrutan Tenaga Kerja	3,55	29,82%
14	Informasi Tentang Logo dan Brand Perusahaan	2,36	19,82%
15	Informasi Tentang Tata Kelola Perusahaan	3,09	25,96%
16	Informasi Tentang Kombinasi Pemegang Saham	3,18	26,71%

No	Indikator	Bobot	Result	%
1	Sangat Puas	> 3.55 - 4.00	4	25,00%
2	Puas	> 3.00 - 3.55	11	68,75%
3	Kurang Puas	> 2.00 - 3.00	1	6,25%
4	Tidak Puas	> 1.00 - 2.00	0	0,00%